



## HASTA REFAKATÇİLERİNİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

1. Serviste yatan hastaya refakatçi gerektiğine ve refakat süresine hastanın hekimi karar verir.
2. Servis tarafından belirlenen vizit saatleri süresi boyunca hasta refakatçileri çağırılmadıkları müddetçe servise girmeyeceklerdir. 10 yaşın altındaki çocuk hastaların refakatçileri bu uygulamadan muaftır.
3. Refakatçi olarak 18 yaş altı kişiler kabul edilmemektedir.
4. Hekim vizitleri sırasında refakatçilerin odaların boşaltılması istendiğinde hekim viziti boyunca bekleme salonunda beklemeleri gerekmektedir. Vizit sırasında gerek duyulursa, refakatçi çağırılabilir. Hekim tarafından kalmasına izin verilen refakatçiler hasta odasında kalabilir.
5. Refakatçiye yatış işlemi sırasında klinik sekreteri tarafından bir refakatçi kartı verilir. Refakatçiler yaka kartlarını hastanede kaldıkları süre boyunca takacaklardır. Kartı olmayanlar servise alınmayacaktır.
6. Refakatçi değişimleri mutlaka servis hemşiresine ve servis sekreterine bildirilmelidir. Yeni refakatçiler sistemde kayıt edilmelidir.
7. Refakatçiler hastaları rahatsız edecek her türlü davranıştan (yüksek sesle sohbet, yüksek sesle televizyon izleme gibi) kaçınmalıdır.
8. Refakatçilerin servis hekiminin izni olmadan yiyecek ve içecek getirmeleri yasaktır.
9. Hasta güvenliği açısından, tedavi ve bakım hizmetlerinin aksamaması için; hastalar izinsiz servis dışına çıkartılmamalı ve yatağı değiştirilmemelidir.
10. Refakatçiler hastaları ile ilgili bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidir.
11. Refakatçi ilgili hekim ve/veya hemşirenin direktifi dışında, hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
12. Refakatçilerin kendi hastalarının bulunduğu oda dışındaki, odalara girmeleri yasaktır.
13. Refakatçilerin mümkün olduğunca az eşya getirmeleri ve getirmiş oldukları eşyaları gösterilen dolaplara yerleştirmeleri gerekmektedir.
14. Refakatçilerimizin hasta odası, bonyo ve tuvaleti mümkün olduğunca temiz kullanmaya dikkat etmeleri gerekmektedir.
15. Serviste “**SİGARA İÇMEK KESİNLİKLE YASAKTIR**”. 4017 sayılı kanun gereğince, aksi davrandığı tespit edilen kişiler hakkında hem kanuni işlem yapılacak, hem de refakatçi kartları iptal edilecektir.
16. Yangın tehlikesi oluşturması sebebiyle hasta odalarında kişisel elektronik aletlerin (ısıtıcı, çay makinesi v.s) kullanılması kesinlikle yasaktır.
17. Enfeksiyon Riskini onlemek amacıyla hastaya dokunmadan önce ve sonra eller yıkanmalı veya el dezanfektanı kullanılmalıdır.
18. Tüm yoğun bakım ünitelerinde refakatçi bulundurulması yasaktır.
19. Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi politikası ve **refakatçi** uygulaması oluşturabileceği unutulmamalıdır.
20. **Özellikli Hasta Gruplarının Bulunduğu Bölümlerde;**
  - ✓ Bulaşıcı Hastalığı Olan Hastalar,
  - ✓ Enfeksiyonu Olan Hastalar,
  - ✓ Bağımsızlık Sistemi Bozuk Hastalar,
  - ✓ Doktorunun Ziyarette Sakınca Gördüğü Hastalar
  - Refakatçileri el hijyeni, koruyucu ekipman kullanımı, odaya giriş ve çıkış kuralları konusunda sağlık personelinin verdiği eğitimler doğrultusunda kurallara uymalıdır.
21. **Çocuk Kliniklerinde** zorunlu haller dışında refakatçilerin bayan olması gerekmektedir. Hasta ziyaretlerinde bulaş riski düşünülen hastalıklarda ve gerekli hallerde çocuk ziyaretçi girişleri engellenecektir.
22. Çocuk hasta refakatçileri, çocukların yanından ayrılmamalı ve hastane sınırları dahilinde refakatçi kartlarını yanlarında taşımamalıdır.
23. **Salgın (Pandemi) Durumlarında;**
  - Yatan hastanın bulunduğu serviste, refakatçilerin durumu Sağlık Bakanlığı talimatlarına uygun şekilde olmalıdır. Güncel rehberler doğrultusunda hareket edilerek, salgına yönelik uyulması gereken kurallar **Refakatçi Bilgilendirme ve Rıza Formları** ile yapılacaktır.